

## POLITICA DE CALIDAD

**AZALEA COSMETICS** es una empresa dedicada a la venta y distribución de productos cosméticos capilares. La dirección de AZALEA desea ofrecer a todos sus clientes un alto nivel de calidad en toda la gama de sus productos. Por esta razón se cree necesaria la adaptación al Sistema de Calidad basado en la normativa UNE-EN-ISO 9001:2015.

Con el objetivo de fortalecer y mejorar su competitividad; para mantener y mejorar nuestro Sistema de Gestión de Calidad, la Dirección y todos sus empleados se implican con los siguientes principios y compromisos:

- Demostrar el Mantenimiento de la Calidad en nuestros productos y servicios mediante el cumplimiento de la Norma ISO 9001:2015.
- Trabajamos en equipo para mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión de Calidad, afirmando el compromiso y el valor de cada miembro para la organización, para establecer mejoras pertinentes en cada caso conforme las peticiones del entorno externo.
- Aumentar la Satisfacción de los Clientes para ello se realizan Auditorías Internas de la Calidad a nuestro contexto interno y los procedimientos involucrados en la gestión de venta y distribución de nuestra mercancía, para mitigar las causas que puedan dar origen a incidencias. Asimismo, seguimiento exhaustivo de las opiniones de los clientes.
- Planificación anual de los Objetivos de Calidad, y seguimiento de los indicadores, analizando todos aquellos aspectos que son mejorables y fundamentales para nuestra organización. Los objetivos estratégicos anuales y sus indicadores, son el COMPROMISO que hacemos entre todos día a día para poder mejorar.
- **Nos comprometemos a cumplir con los requisitos de los clientes, cumplir con los plazos de entrega, renovar la imagen de nuestro producto y la calidad de envío de nuestros productos para así aumentar las ventas y mantenernos como una empresa sostenible en el sector. Asimismo, cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.**

El sistema de la calidad definido por la Dirección es de obligado cumplimiento para todo el personal de **AZALEA COSMETICS**. Esta Política de Calidad es difundida entre todos nuestros empleados y aquellas partes interesadas que así lo soliciten, expuesta en nuestras instalaciones, y aplicada por todas las personas que forman nuestra organización.

Raúl Martínez.  
Director General.

Lliçà de Vall, 10 de diciembre del 2017